

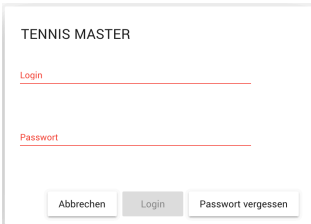
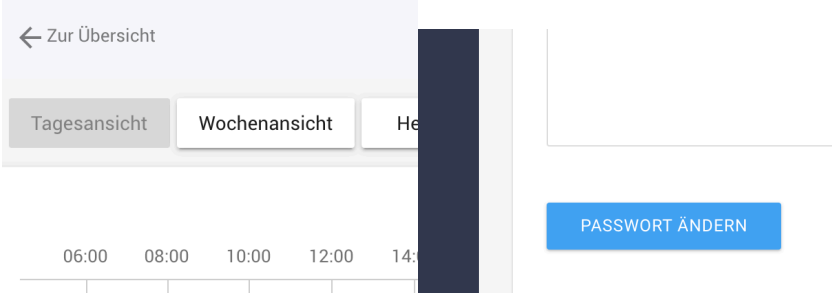
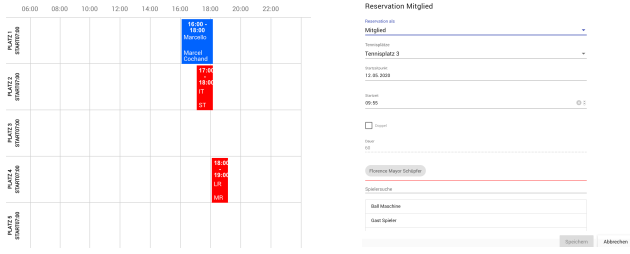
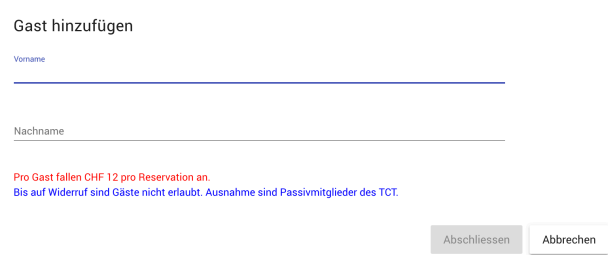


## Fragen rund um das Reservationsystem:

<p><b>Wie und wo logge ich mich ein?</b></p>	<p><b>Webseite TCT</b> → <a href="http://www.tc-thalwil.ch">www.tc-thalwil.ch</a> → Platzbelegung → Hier geht's zur Platzbelegung → Login (oben rechts)</p> <p>Direkter Zugang → <a href="https://www.tennis-challenge.net/#/homescreen">https://www.tennis-challenge.net/#/homescreen</a> → Login (oben rechts)</p> <p><b>Achtung:</b> Das Webinterface ist nicht für Handys geeignet. Eine App ist in Entwicklung und steht uns bald zur Verfügung. .</p>	 
<p><b>Ich habe mein Passwort vergessen</b></p>	<p>Im Login Fenster auf «Passwort vergessen» drücken. Neues Passwort wird an hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.</p> <p>E-Mail überprüfen und Login Daten verwenden.</p>	
<p><b>Ich bin Junior und habe keine eigene E-Mail-Adresse</b></p>	<p>Wer keine E-Mail-Adresse hat, so sind Username/PW wie folgt:                  Username: vornamenachname ((alles klein und aneinander))                  PW: vorname ((alles kleingeschrieben))</p>	
<p><b>Wie ändere ich mein PW</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oben links auf «zur Übersicht» klicken</li> <li>- Eingabe: Nachname</li> <li>- Unten auf «Passwort ändern» klicken</li> </ul>	
<p><b>Wann kann ich reservieren? Und wie oft?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es kann bis zu 2 Tage vorher reserviert werden: d.h. am Montag bis Mittwochabend.</li> <li>- Du kannst nur 1 Reservation im Voraus machen, sobald du die Stunde gespielt hast, kannst wieder reservieren.</li> <li>- Falls du spontan am Montag spielen möchtest und am Freitag bereits eine Reservation hast, dann musst du diese zuerst löschen.</li> </ul>	
<p><b>Wie für einen bestimmten Tag reservieren?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gewünschten Tag auswählen</li> <li>2. In der Tagesansicht links auf den gewünschten Platz und die ungefähre Zeit reinklicken.</li> <li>3. Im Menu nun die genaue Zeit ändern.</li> <li>4. Runterscrollen und den Spielpartner suchen und auswählen, speichern</li> <li>5. Für Doppel das Häkchen beim "Doppel" setzen und die restlichen zwei Spielpartner auswählen, wie beim Einzel.</li> </ol>	
<p><b>Im TCT am Infoboard etwas ändern</b></p>	<p>- Das Info board im TCT ist nicht aktiv für Reservationen. Du kannst lediglich die Zeiten anschauen. Bitte alle Reservationen online machen.</p>	
<p><b>Gäste</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bis auf Widerruf sind Gäste <u>nicht</u> erlaubt.</li> <li>- Passivmitglieder können als Gast eines Aktivmitglieds spielen.</li> <li>- Bitte den Namen des Gastes (Passivmitglied) ins entsprechende Feld schreiben.</li> </ul>	
<p><b>Browser</b></p>	<p>Das System wird von diversen Browsern (Google Chrome, Firefox, Safari und Edge) unterstützt. Internet Explorer wird nicht empfohlen.</p>	
<p><b>Gibt es ein App für das System?</b></p>	<p>Eine App ist in Arbeit und wird gerade getestet. Wir werden euch mitteilen, sobald diese bereit ist.</p>	
<p><b>Ich habe immer noch Fragen...</b></p>	<p>... dann beantwortet dir Katrin Broggi diese sehr gerne.</p>	<p>Email: <a href="mailto:katrin.b@tc-thalwil.ch">katrin.b@tc-thalwil.ch</a></p>
<p><b>Wie lange darf ich spielen?</b></p>	<p>Für eine Reservation von 1 Stunde werden 45 Minuten gespielt. In der restlichen Viertelstunde ist der Platz zu wischen und vor dem Eintreffen der anschliessend Spielenden zu verlassen.</p>	